

Pressemitteilung, Mai 2017

novotek Vakuumtechnik GmbH für exzellente Kundenorientierung ausgezeichnet!



Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2017

Das Institut für marktorientierte Unternehmensführung (IMU) der Universität Mannheim hat gemeinsam mit dem Handelsblatt und der Service Rating GmbH deutschlandweit den Wettbewerb „Top Service Deutschland 2017“ durchgeführt. Dabei landete die novotek Vakuumtechnik GmbH auf Anhieb in der Exzellenzgruppe.

Die Serviceorientierung und Kundennähe wurde in diesem Wettbewerb erstens in Form einer Managementbefragung zur internen Sicht und zweitens per Kundenbefragung beurteilt. Die Meinung der Kunden beeinflusste das Ergebnis zu 60%. Im wissenschaftlich abgesicherten Model erzielt die novotek Vakuumtechnik GmbH über 75% der möglichen Gesamtpunkte und landet damit innerhalb der Exzellenzgruppe unter den Besten der Besten.

Die Meinung zu haben, eine super Qualität zu liefern, dabei aber nie den Fokus bei Service- und Kundenorientierung zu verlieren, ist das eine. Dies aber durch den Wettbewerb „Top Service Deutschland 2017 bestätigt zu bekommen erfüllt die ganze Firma mit Stolz so Christof Erhardt Geschäftsführer der novotek Vakuumtechnik GmbH. Auf dieser Auszeichnung kann man sich freilich nicht ausruhen. Beste Strukturierung der internen Prozesse zusammen mit starker Kundenorientierung sollen das Ergebnis jederzeit wiederholbar machen, so Erhardt weiter.

Seit über 40 Jahren ist die novotek Vakuumtechnik GmbH ein zuverlässiger Lieferpartner in Qualitätsfertigung von Bauteilen und Komponenten für experimentellen Anlagenbau wie auch Industrieanlagenbau. Die moderne Vakuumtechnik verschafft verschiedenen Prozessabläufen in der Forschung und der Wirtschaft optimierte Bedingungen unter einer definierten Atmosphäre. Viele Prozesse können außerhalb eines wirksamen Vakuums gar nicht oder nur gehindert ablaufen. Die dabei verwendeten Technologien bedienen sich der Komponenten und Bauteilen der führenden Ausrüster zu der die novotek Vakuumtechnik GmbH seit den frühen 70er Jahren gehört. Die novotek Vakuumtechnik GmbH konzentriert ihr Kerngeschäft auf die Fertigung und Weiterentwicklung von Vakuumtechnikbauteilen in Industrie und Forschung.